**Отчет ГУ «Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Тайыншинского района СКО» по вопросам оказания государственных услуг за 2013 год**

За 2013 год ГУ «Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Тайыншинского района СКО» оказано 322 государственных услуг, в том числе 263 государственных услуг оказано через центр обслуживания населения.

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе - 322;  на платной основе – 0;

В бумажной форме оказано 322 государственных услуг.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан.

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальных интернет-ресурсе государственного учреждения. В здании имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.

Местным исполнительным органами ведется планомерная работа:  проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через Центры обслуживания населения, анкетирование по всем видам государственных услуг, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Центры обслуживания населения. 3 вида услуг оказываются через ЦОН.

Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов. В целях реализации данной задачи проводятся учебные семинары, направленные на повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг, в которых сотрудники отдела своевременно принимают участие.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

В ГУ «Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Тайыншинского района СКО» ведется контроль за своевременным и качественным оказанием государственных услуг. Отчет о работе местных исполнительных органов района по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг предоставляется ежемесячно в Аппарат акима Тайыншинского района Северо-Казахстанской области.

По результатам общественного мониторинга качества оказания государственных услуг в сравнении с 2012 годом и 2013 годом количество государственных услуг увеличилось.

**Руководитель отдела К. Мылтикбеков**